Lexmark 7100 Series

セットアップガイド

日本語版第 1 版 （2004 年 8 月）

はじめにお読みください

本書の内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。

本書の内容は変更される場合があります。

本書に記載された製品およびプログラムは、予告なく変更される場合があります。

本書は内容について万全を期していますが、万一不審な点や誤り、記載漏れなどお気づきの点がございましたら、レックスマーク カスタマーコールセンターまでご連絡ください（電話：03-6670-3091、FAX：03-6670-3092）。

本製品がユーザーにより不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われた場合、また Lexmark および Lexmark 指定の者以外の第三者により修理•変更された場合に生じた障害等については責任を負いかねます。

Lexmark、ダイヤモンドのデザインが入った Lexmark ロゴは、米国および他の国における Lexmark International, Inc. の登録商標です。

コピー（複写）または印刷が禁止されている文書について

個人使用が目的でも法律でコピーすることが禁止されているものがあります。また、紙幣、有価証券などを個人が印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。

法律に違反するおそれがあるものとしては、貨幣、紙幣、公債証券、政府発行の証券、会社の株券、商品券、手形、小切手、郵便切手、印紙、パスポート、免許証などがあり、これらには日本国内に限らず外国で発行されたものも含みます。

また、書籍、音楽、絵画、版画、地図、図画、映画、写真などの著作物は、個人的にまたは家庭内その他これに準ずる限られた範囲内において使用する場合等、著作権法で認められている場合を除き、基本的にコピーすることが禁止されています。

関連法律

- 刑法
- 通貨及証券模造取締法
- 外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
- 郵便切手類模造等取締法
- 印紙等模造取締法
- 紙幣類似証券取締法
- 著作権法

本書の読みかた

本書では、製品を安全にお使いいただくために、以下のように警告表示を行っています。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

表示	内容
警告：	記載された内容を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
注意：	記載された内容を無視して取り扱いを誤った場合、製品本体や付属のソフトウェアに損害が発生する可能性が想定される内容を示しています。

本書では、以下のような記号を使用しています。

表示	内容
メモ：	操作の補足説明を記載しています。
操作パネル	Lexmark 7100 Series の操作パネルから行う操作方法を説明しています。
PC と接続	コンピュータに接続して行う操作方法を説明しています。
[(表示名)]	Windows を使用している場合に画面に表示されるボタン名や選択肢名を表します。
『(取扱説明書)』	『』内に記載された取扱説明書を参照してください。
⇒○○ページの「□□」	○○ページの「□□」という章または節を参照してください。
⇒○○ページ	○○ページを参照してください。

目次

1 セットアップを始める前に

1•1 梱包内容を確認する

本機を箱から取り出し梱包材を取り除いたら、梱包されているものを確認します。足りないものや破損したものがあれば、販売店またはレックスマーク カスタマーコールセンターにお問い合わせください。

Lexmark 7100 Series 本体

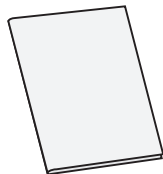
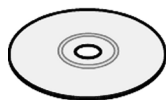
電源コード

プリントカートリッジ

モジュラーケーブル

USB ケーブル

CD-ROM

- Lexmark ソフトウェア CD 1（Windows 用）
- Lexmark ソフトウェア CD 2（Mac OS X 用）

取扱説明書

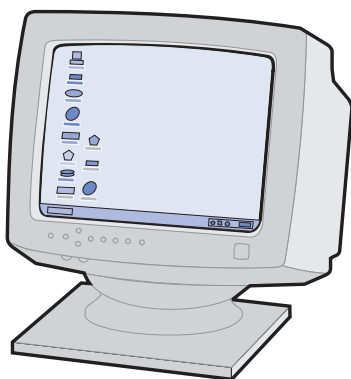
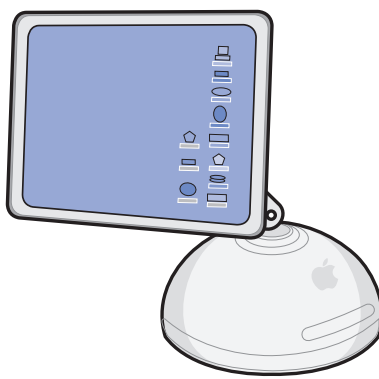
- 『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』
- 『セットアップガイド』（本書）
- 『基本操作ガイド』
- 『操作ガイド』(CD 1 に収納・Windows のみ対応）

その他

各種ご案内が同梱されている場合があります。

1•2 CD を確認する

本書の説明に従って CD をセットし、インストールしてください。

> **メモ：** コンピュータに接続せずにコピー機または FAX 機として使用する場合は、CD のインストールは不要です。大切に保管してください。「取扱説明書を確認する」に進んでください。

Lexmark ソフトウェアは Lexmark 7100 Series で印刷、コピー、スキャン、FAX するためのソフトウェアです。コンピュータに接続して本機を使用する場合は、Lexmark ソフトウェアをインストールする必要があります。

1•3 取扱説明書を確認する

以下の順序でご利用ください。

『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』

LEXMARK
安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内

安全のためのご案内............2
カスタマーサポートのご案内.....6
カートリッジのご購入方法......12
保証サービスのご案内.........13
LexExpress 保証サービス 13

『セットアップガイド』（本書）

操作パネルを中心とした基本的な操作

操作パネルとソフトウェアの便利な操作

『基本操作ガイド』

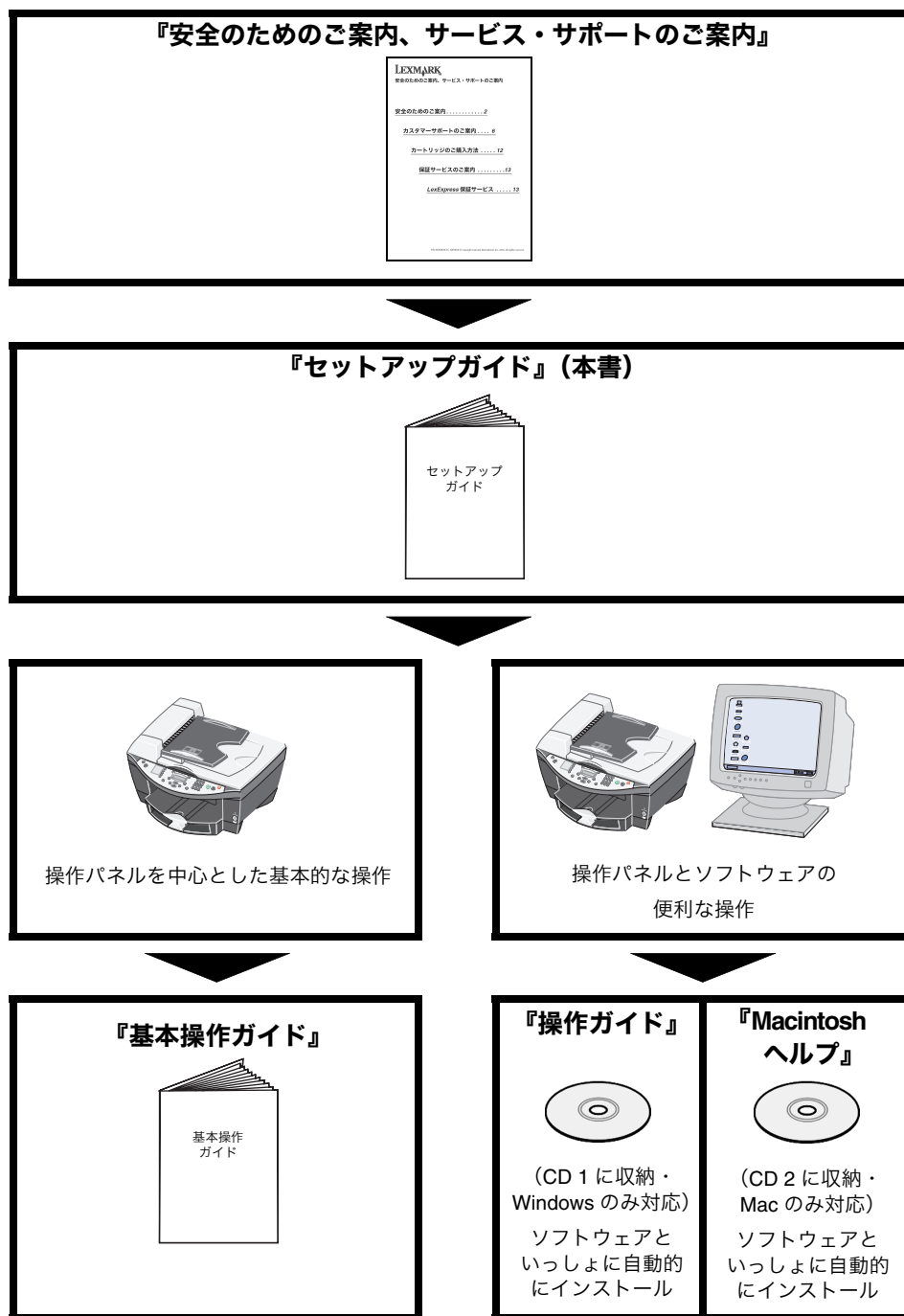
『操作ガイド』

（CD 1 に収納・Windows のみ対応）

ソフトウェアといっしょに自動的にインストール

『Macintosh ヘルプ』

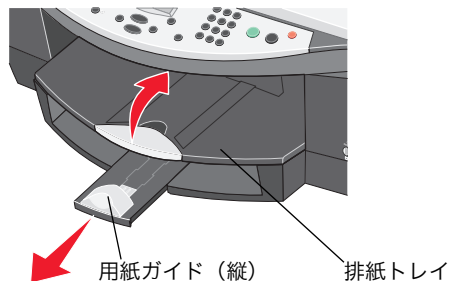
（CD 2 に収納・Mac のみ対応）

ソフトウェアといっしょに自動的にインストール

2 本体のセットアップ

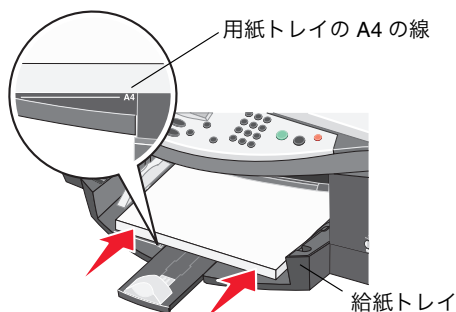
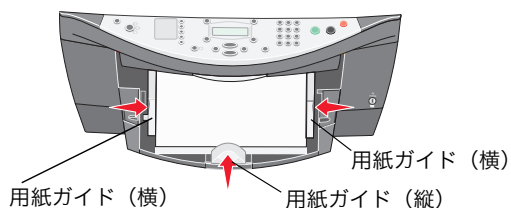
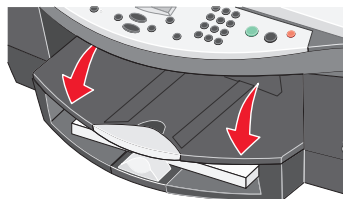
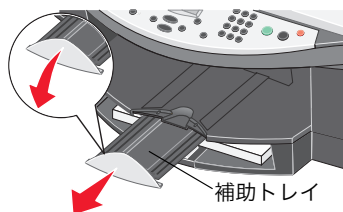
2•1 用紙をセットする

Lexmark 7100 Series に用紙を以下のようにセットします。

メモ： 給紙トレイにセットできる用紙の種類と枚数の詳細については『基本操作ガイド』の仕様のページで「対応用紙種類と給紙枚数」を参照してください。

1 排紙トレイがロックされる位置まで持ち上げてから、用紙ガイド（縦）を引き出します。

2 印刷面が下になるようにして、用紙を給紙トレイの A4 の線にセットします。

注意： 給紙トレイに用紙を無理に押し込まないようにしてください。

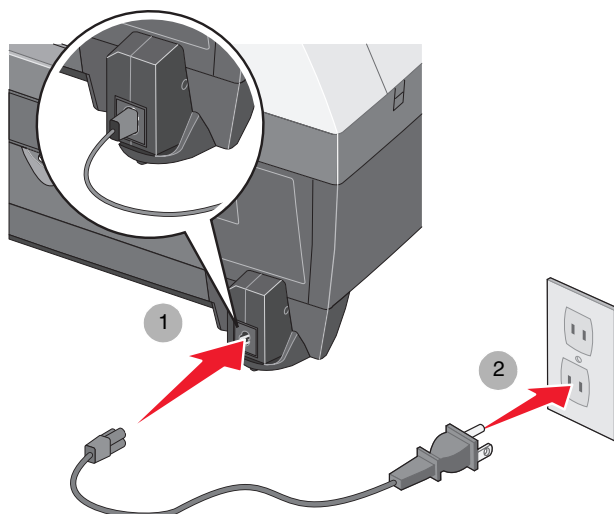
メモ： 用紙の上の面には印刷・コピーされません。

3 用紙ガイド（縦）と用紙ガイド（横）をスライドさせて用紙のサイズに合わせます。

4 排紙トレイをおろします。

5 補助トレイを引き出し、先端を起こします。

7 ページの「電源を入れる」に進みます。

2•2 電源を入れる

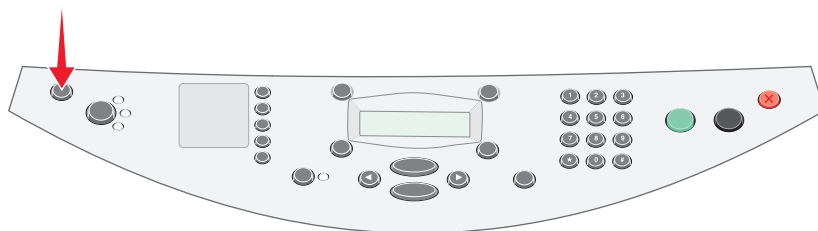
警告：
- 必ず以下で説明する順番で電源コードを接続してください。順番を誤ると、感電、火災の原因となります。
- 電源コードに記載されている規定電圧以外で使用しないでください。感電、火災の原因となります。
- 雷のときは FAX を使用しないでください。また、電源コード、USB ケーブル、モジュラーケーブルの接続など本製品のセットアップを一切行わないでください。

注意： 必ず本機に同梱されている電源コードを使用してください。同梱の電源コード以外のものをご使用になった場合の結果につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

1 電源コードを本機の電源コードの接続部に差し込みます。

2 電源プラグを電源コンセントに差し込みます。

警告： ①→②の順番をまちがえないようにしてください。

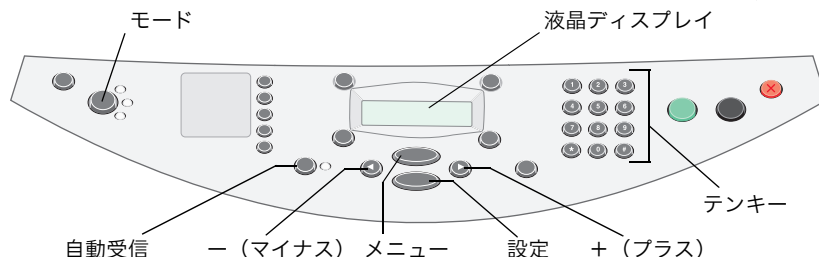
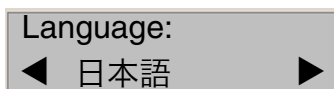
3 電源 ボタンを押し、電源をオンにします。

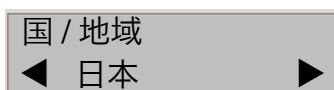
電源 ボタンが点灯します。

メモ： 電源 ボタンが点灯しない場合は電源コードの接続を確認してから 電源 ボタンを押します。電源 ボタンを押しても 電源 ボタンが点灯しない場合は、26 ページの「トラブルシューティング」を参照してください。

8 ページの「本体の設定をする」に進みます。

2 • 3 本体の設定をする

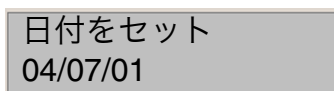
ステップ 1　表示言語と地域を選択する

液晶ディスプレイのメニュー表示を日本語に設定します。表示言語は以下の操作で変更します。

1 – ◀ または ▶ + を繰り返し押して、「日本語」を表示します。

2 [設定] ボタンを押して設定を保存します。

3 – ◀ または ▶ + を繰り返し押して、「日本」を表示します。

4 [設定] ボタンを押して設定を保存します。

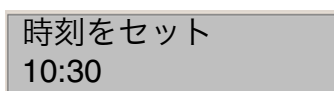
ステップ 2　日付、時刻、送信元情報を入力する

1 日付を入力します。たとえば、2004 年 7 月 1 日の場合は、テンキーで [0]、[4]、[0]、[7]、[0]、[1] と入力します。

日付をセット
04/07/01

メモ： 年は西暦の最後の 2 桁を入力し、月または日付が 1 桁の場合は数字の前に「0」を付けてください。

2 [設定] ボタンを押して設定を保存します。

3 テンキーから時刻を入力します。

時刻をセット
10:30

4 [設定] ボタンを押して設定を保存します。

5 時刻を午前、午後で表示する場合で、入力した時刻が AM（午前）の場合はテンキーの 1 を、PM（午後）の場合は 2 を押します。24 時間で表示する場合は 3 を押します。

時刻の表示形式
1=AM 2=PM 3=24 時

メモ： 入力した時刻によっては表示形式を指定するメッセージが表示されないこともあります。

6 自局の FAX 番号を入力します。

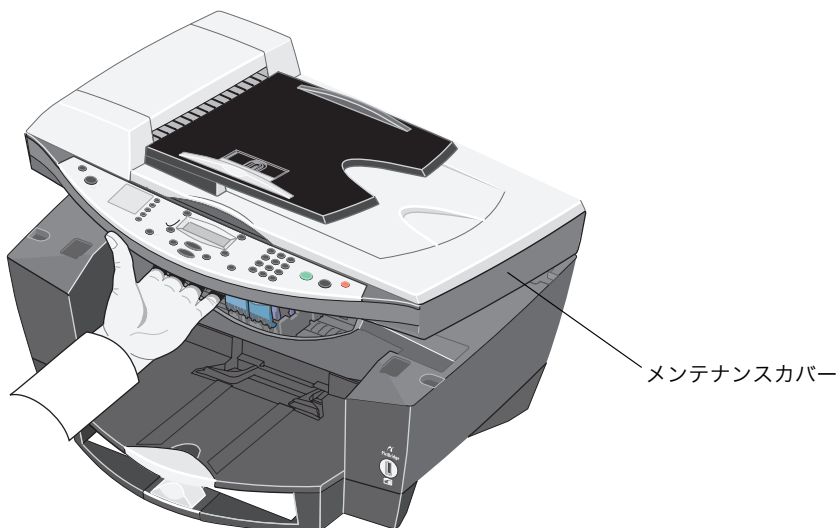
FAX 番号を入力
1234567890

7 設定 ボタンを押して設定を保存します。

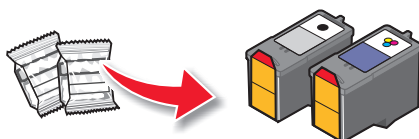
以上で本体の表示設定が完了しました。10 ページの「カートリッジを取り付ける」へ進みます。

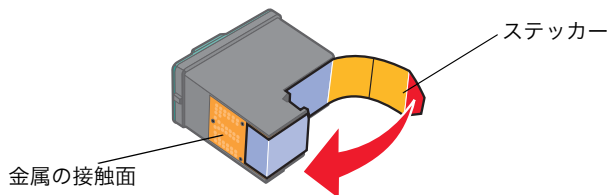
2•4 カートリッジを取り付ける

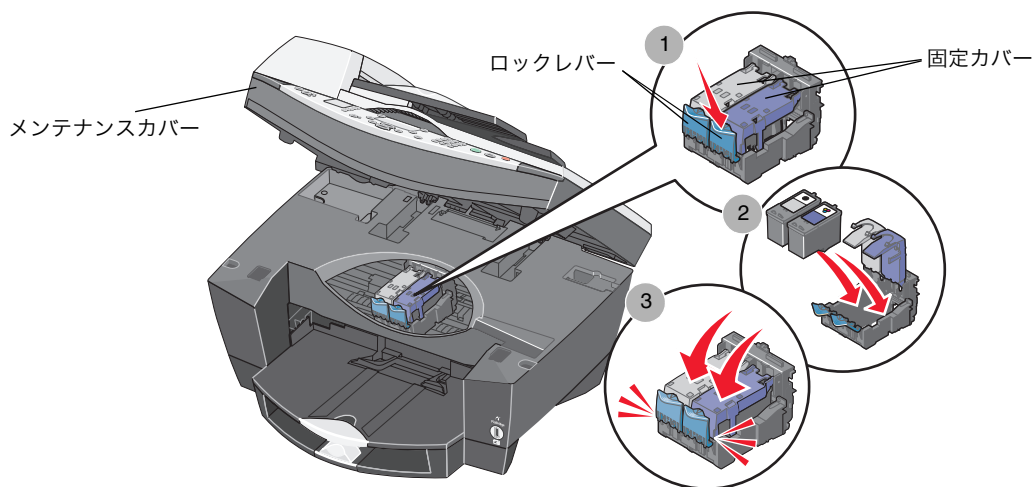
ステップ 1　カートリッジを取り付ける

1 メンテナンスカバーを開きます。

注意： メンテナンスカバーは操作パネルの下側に手を当てて、カチッとロックされるまで持ち上げます。

カートリッジホルダーが取り付け位置まで移動します。

2 カートリッジをパッケージから取り出します。

3 ステッカーをつまんでプリントヘッドを保護しているテープを取り除きます。

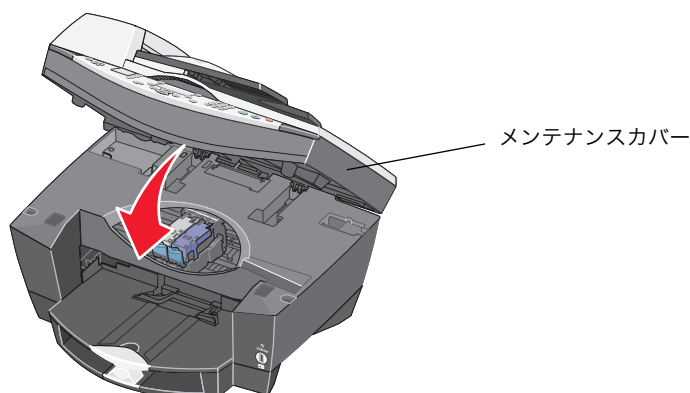
注意： 金属の接触面に手を触れたり、金属部分をはがしたりしないでください。

メモ： テープをはがしていない場合は印字されません。必ず取り除いてください。

4 カートリッジをカートリッジホルダーに取り付けます。

(1) 手前のロックレバーを押し、固定カバーを開きます。

(2) カートリッジホルダーとプリントカートリッジの種類を確認し、適切な側のカートリッジホルダーにカートリッジを取り付けます。

カートリッジホルダー	左		右
カートリッジの種類	ブラック	フォト	カラー
商品コード	32 / 34	31	33 / 35

(3) 固定カバーを倒して「カチッ」と音がするまで押します。

5 メンテナンスカバーを閉じます。

ステップ 2　アライメントを調整する

1 液晶ディスプレイに「設定ボタンを押し、テストパターンを印刷」というメッセージが表示されていることを確認します。

設定ボタンを押し、

2 設定 ボタンを押して自動アライメント調整テストパターンを印刷し、プリントヘッドのアライメントを調整します。

テストパターンを印刷すると、アライメントは自動的に調整されます。

> **メモ：** アライメント調整が正常に終了しなかったり、テストパターンが印刷されない場合は、26 ページの「トラブルシューティング」を参照してください。

以上でカートリッジの取り付けが完了しました。

FAX 機能を使用する場合

13 ページの「アナログ回線に接続する」に進みます。

FAX 機能を使用しない場合

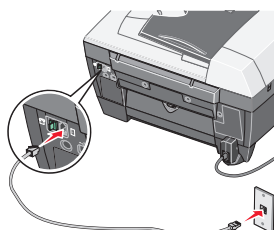
コンピュータに接続して使用する場合は、19 ページの「ソフトウェアのインストール」に進みます。

コンピュータに接続せずに使用する場合は、『基本操作ガイド』に進み、「コピーする」を参照して本機をお使いください。

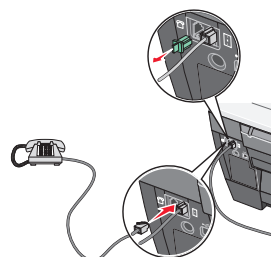
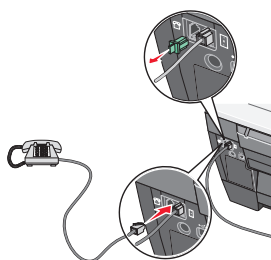
2・5 アナログ回線に接続する

操作パネル

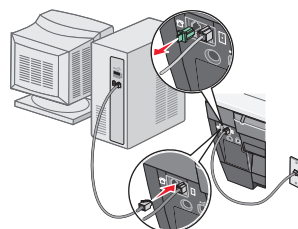
本機は電話機や、留守番電話機、コンピュータと接続して使用することができます。接続方法によって異なる FAX 受信モードを設定する必要があります（⇒ 18 ページの「FAX 受信モードを設定する」）。以下の項目を参照してアナログ回線に接続します。

FAX 専用の電話回線で使用する

⇒ 14 ページ

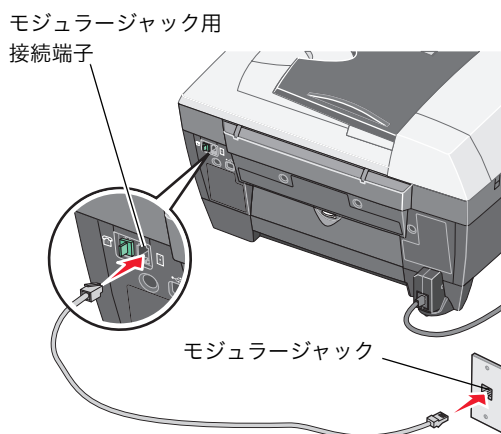
電話機といっしょに使用する

⇒ 14 ページ

留守番電話機といっしょに使用する

⇒ 15 ページ

コンピュータのモデムといっしょに使用する

⇒ 15 ページ

FAX 専用の電話回線で使用する

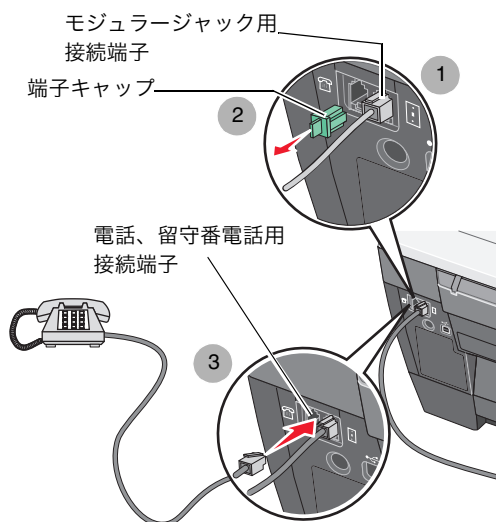
1 モジュラーケーブルをモジュラージャック用接続端子 [icon] と壁のモジュラージャックに接続します。

2 自動受信 ボタンを押して、自動受信モードに設定します（⇒ 18 ページの「FAX 受信モードを設定する」）。

電話機といっしょに使用する

1 モジュラーケーブルをモジュラージャック用接続端子 [icon] と壁のモジュラージャックに接続します。

2 電話、留守番電話用接続端子の端子キャップを取り除きます。

3 新しくモジュラーケーブルを用意し、電話、留守番電話用接続端子 [icon] と電話機に接続します。

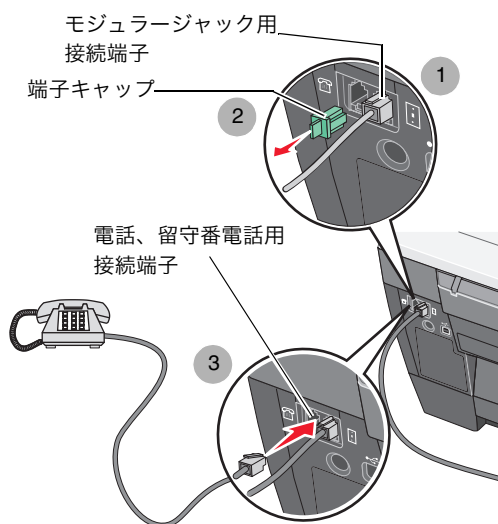
4 手動受信モードに設定します（⇒ 18 ページの「FAX 受信モードを設定する」）。

留守番電話機といっしょに使用する

1 モジュラーケーブルをモジュラージャック用接続端子 [icon] と壁のモジュラージャックに接続します。

2 電話、留守番電話用接続端子の端子キャップを取り除きます。

3 新しくモジュラーケーブルを用意し、電話、留守番電話用接続端子 [icon] と留守番電話機に接続します。

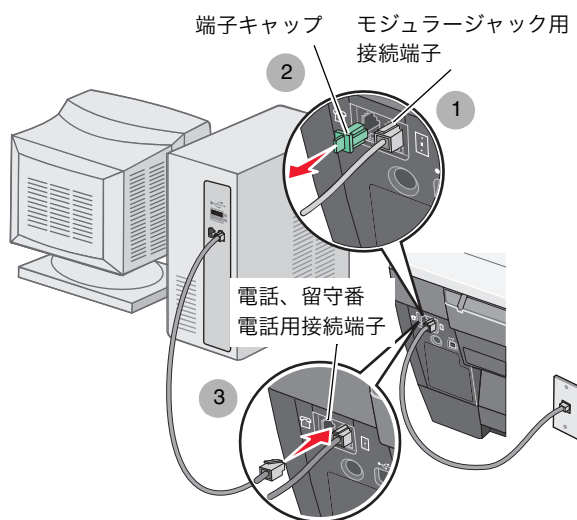
4 自動受信 ボタンを押して、自動受信モードに設定します（⇒ 18 ページの「FAX 受信モードを設定する」）。

メモ： 本機の着信音回数は留守番電話機の着信音回数よりも多く設定してください。本機が留守番電話機よりも先に応答した場合、FAX 以外の着信は留守番電話機には記録されません。

コンピュータのモデムといっしょに使用する

1 モジュラーケーブルをモジュラージャック用接続端子 [icon] と壁のモジュラージャックに接続します。

2 電話、留守番電話用接続端子の端子キャップを取り除きます。

3 新しくモジュラーケーブルを用意し、電話、留守番電話用接続端子 [icon] とコンピュータのモデムに接続します。

4 自動受信 ボタンを押して、自動受信モードに設定します（⇒ 18 ページの「FAX 受信モードを設定する」）。

以上でアナログ回線への接続が完了しました。16 ページの「通信速度・電話回線を設定する」に進みます。

2•6 通信速度・電話回線を設定する

操作パネル

電話回線を設定する

1 [モード] ボタンを押して、FAX モードにします。

2 液晶ディスプレイに「詳細設定」が表示されるまで、[メニュー] ボタンを繰り返し押します。

詳細設定
設定ボタンを押す

3 [設定] ボタンを押します。

4 液晶ディスプレイに「電話回線」が表示されるまで、[メニュー] ボタンを繰り返し押します。

5 – ◀ または ▶ + を繰り返し押して、お使いの電話回線の種類を表示します。

メモ： 「パルス」は「ダイヤル回線」と言い、ダイヤルした時に「ジジジ……」と音がします。「トーン」は「プッシュホン回線」と言い、ダイヤルした時に「ピッポ」と音がします。ダイヤルの音で区別できない場合は電話サービス会社にお問い合わせください。

6 [設定] ボタンを押して設定を保存します。

以上で電話回線の設定が完了しました。17 ページの「最高送信速度を設定する」に進みます。外線番号の設定を行う必要がある場合は、「外線発信番号を設定する」に進みます。

外線発信番号を設定する

1 [モード] ボタンを押して、FAX モードにします。

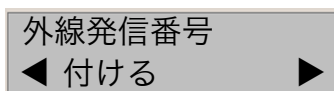
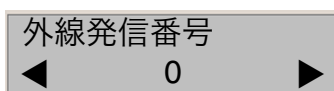
2 液晶ディスプレイに「詳細設定」が表示されるまで、[メニュー] ボタンを繰り返し押します。

詳細設定
設定ボタンを押す

3 [設定] ボタンを押します。

4 液晶ディスプレイに「外線発信番号」が表示されるまで、[メニュー] ボタンを繰り返し押します。

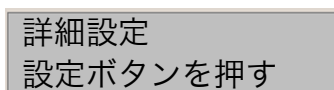
外線発信番号
◀ ＊付けない ▶

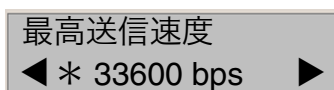
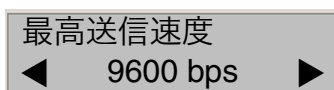
5 －◀ または ▶＋ を押して、「付ける」を表示します。

6 外線発信番号を入力します。たとえば、外線に電話または FAX をかける場合に「0」をダイヤルする必要があれば [0] と入力します。

7 [設定] ボタンを押して設定を保存します。

最高送信速度を設定する

1 [モード] ボタンを押して、FAX モードにします。

2 液晶ディスプレイに「詳細設定」が表示されるまで、[メニュー] ボタンを繰り返し押します。

詳細設定
設定ボタンを押す

3 [設定] ボタンを押します。

4 液晶ディスプレイに「最高送信速度」が表示されるまで、[メニュー] ボタンを繰り返し押します。

5 －◀ または ▶＋ を繰り返し押して、お使いの電話回線の通信速度を表示します。

6 [設定] ボタンを押して設定を保存します。

以上で通信速度と電話回線の設定が完了しました。18 ページの「FAX 受信モードを設定する」に進みます。

2 • 7 FAX 受信モードを設定する

操作パネル

本機と他の機器との接続方法によって（⇒ 13 ページ）、異なる FAX 受信モードを設定する必要があります。

メモ： カラーで FAX を受信するには、送信先の FAX 機もカラー FAX に対応している必要があります。

以下の方法で自動受信と手動受信のいずれかを設定します。

- 自動受信モードに設定するには、[自動受信] ボタンを押します。ランプが点灯すると、自動受信モードになります。
- 手動受信モードに設定するには、[自動受信] ボタンを押します。ランプがきえると、手動受信モードになります。

受信モード	動作	接続方法
自動　「着信音 1 回後」、「着信音 2 回後」、「着信音 3 回後」、「着信音 5 回後」	指定した回数だけ着信音がなり自動的に FAX を受信。	● FAX 専用の電話回線で使用する（⇒ 14 ページ） ● 留守番電話機といっしょに使用する（⇒ 15 ページ） **メモ：** 本機の着信音回数は留守番電話機の着信音回数よりも多く設定してください。 ● コンピュータのモデムといっしょに使用する（⇒ 15 ページ）
手動	着信音が鳴ると以下のメッセージが液晶ディスプレイに表示される。 *9* を押し FAX を受信 着信音がなっている時にテンキーの [＊]、[9]、[＊] を順番に押して受信。	● 電話機といっしょに使用する（⇒ 14 ページ）

自動受信モードを選択した場合は、「受信モード」で FAX を自動で受信するまでの着信音の回数を設定する必要があります。工場出荷時は、「着信音 3 回後」に設定されています。

1 [モード] ボタンを押して、FAX モードにします。

2 液晶ディスプレイに「受信モード」が表示されるまで、[メニュー] ボタンを繰り返し押します。

受信モード
◀　＊着信音 3 回　▶

3 - ◀ または ▶ + を繰り返し押して、次のいずれかを表示します。

- 「着信音 1 回後」、「着信音 2 回後」、「着信音 3 回後」、「着信音 5 回後」

4 [設定] ボタンを押して設定を保存します。

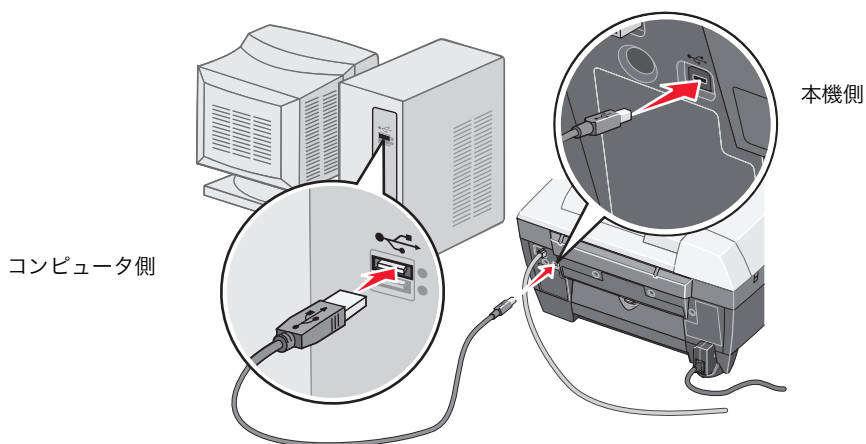
コンピュータに接続して使用する場合は、19 ページの「ソフトウェアのインストール」に進みます。

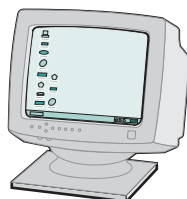
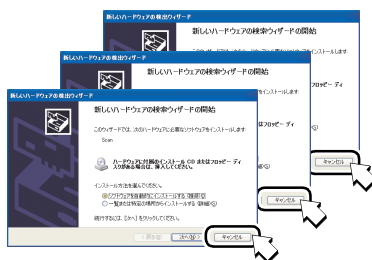
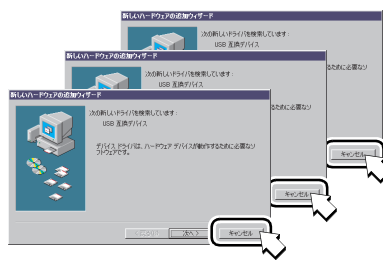
コンピュータに接続せずに使用する場合は、以上でセットアップが終了しました。『基本操作ガイド』に進み、「FAX する」または「コピーする」を参照して本機をお使いください。

3 • 1 USB ケーブルを接続する

PC と接続

Windows をお使いの場合

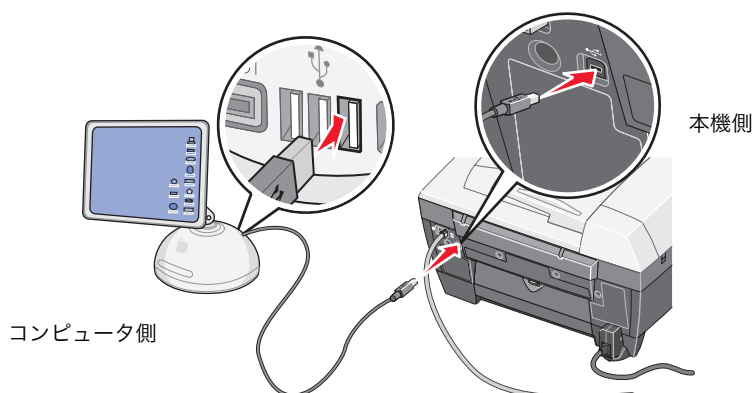
1 本機とコンピュータを USB ケーブルで接続します。本機に同梱の USB ケーブルをご使用ください。

メモ： USB ポートの位置はコンピュータによって異なります。USB ポートのマークをさがしてください。
上図では FAX 専用の電話回線で使用する場合を示します。

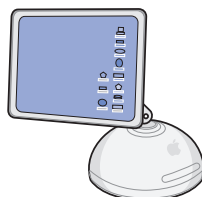
2 コンピュータを起動します。

3 新しいハードウェアの追加ウィザードが複数回表示されるので、［キャンセル］をクリックしてすべて終了します。

Windows XP/2000 の例

Windows Me/98 の例

4 開いているアプリケーションをすべて閉じます。ウィルス対策ソフトウェアも、インストールが完了するまで停止させます。

5 21 ページの「Lexmark ソフトウェアをインストールするー Windows をお使いの場合」に進みます。

Mac OS X をお使いの場合

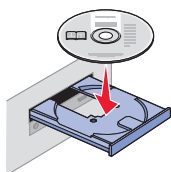
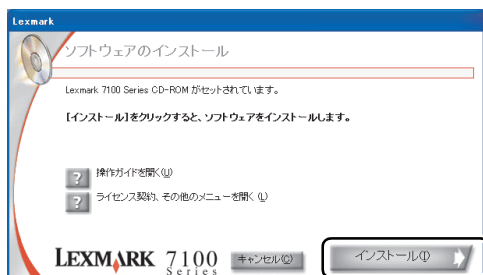
1 本機とコンピュータを USB ケーブルで接続します。本機に同梱の USB ケーブルをご使用ください。

メモ： USB ポートの位置はコンピュータによって異なります。USB ポートのマークをさがしてください。
上図では FAX 専用の電話回線で使用する場合を示します。

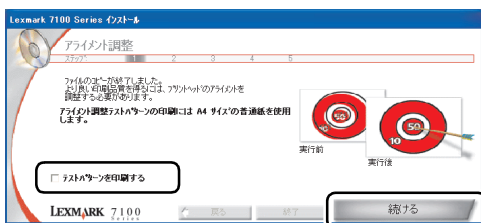
2 コンピュータを起動します。

3 開いているアプリケーションをすべて閉じます。ウィルス対策ソフトウェアも、インストールが完了するまで停止させます。

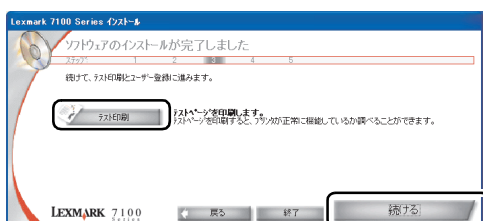
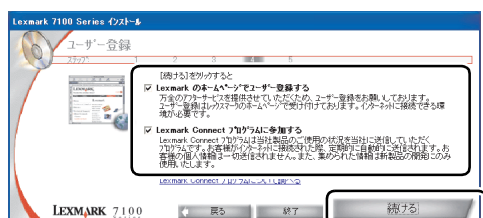
4 23 ページの「Lexmark ソフトウェアをインストールする－ Mac OS X をお使いの場合」に進みます。

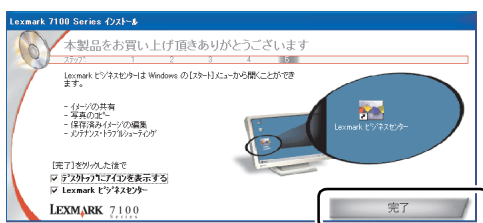
3 • 2 Lexmark ソフトウェアをインストールする

■ Windows をお使いの場合

メモ： Windows XP をお使いの場合は、ソフトウェアをインストールするには［コンピュータの管理者］の権限を持つユーザー名でログオンする必要があります。
Windows 2000 をお使いの場合は、ソフトウェアをインストールするには Administrators のグループとしてログオンする必要があります。
ログオン方法がわからない場合は、コンピュータの管理者に相談するか、Windows 付属の取扱説明書またはヘルプを参照してください。

1 Lexmark ソフトウェア CD 1 を CD-ROM ドライブにセットして、しばらく待ちます。

2 ソフトウェアのインストール画面が表示されたら **［インストール］** をクリックします。表示されるまで数分かかる場合があります。

メモ： インストール画面が表示されない場合は、26 ページの「トラブルシューティング」を参照してトラブルに対処してください。

3 **［テストパターンを印刷する］** にチェックマークがついていないことを確認して **［続ける］** をクリックします。

追加ソフトウェアのインストールが終わるまで数分かかります。手順４の画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

4 **[テスト印刷]** をクリックします。テストページが印刷されたら、**[続ける]** をクリックします。

5 画面の説明をよく読み、希望するオプションが選択されていることを確認してから **[続ける]** をクリックします。

メモ： ここでユーザー登録をするにはインターネットに接続できる環境が必要です。インターネットでユーザー登録しない場合はブラウザを閉じ、同梱の「ユーザー登録カード」でユーザー登録してください。

6 インターネットでユーザー登録した場合は、登録が完了したらブラウザを閉じます。

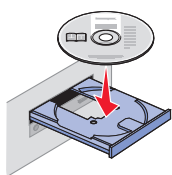
7 **[完了]** をクリックします。

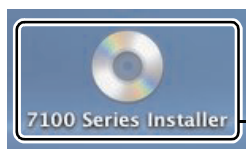
8 Lexmark ソフトウェア CD 1 を CD-ROM ドライブから取り出します。

以上でソフトウェアのインストールが終了しました。『基本操作ガイド』に進んでください。

Mac OS X をお使いの場合

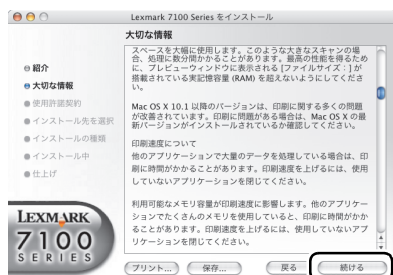
お使いの Mac OS X のバージョンによって、表示される手順の画面が異なります。以下のインストールの手順は、Mac OS X バージョン 10.3.x の例を示します。

> **メモ：** USB インターフェースが標準搭載されている Mac OS X バージョン 10.2.6 以降が動作するコンピュータが必要です。最新の動作環境については Lexmark のホームページ（http://www.lexmark.co.jp）の OS 対応表にてご確認ください。

1 Lexmark ソフトウェア CD 2 を CD-ROM ドライブにセットして、しばらく待ちます。

デスクトップに **「7100 Series Installer」** アイコンが表示されます。

2 **「7100 Series Installer」** アイコンをダブルクリックします。

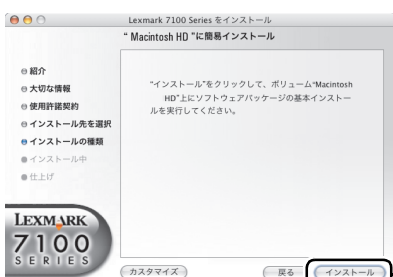
3 **「Install」** アイコンをダブルクリックします。

4 **「インストール可能かどうかを判断するために、このインストーラパッケージでプログラムを実行する必要があります。」** が表示されたら **「続ける」** をクリックします。

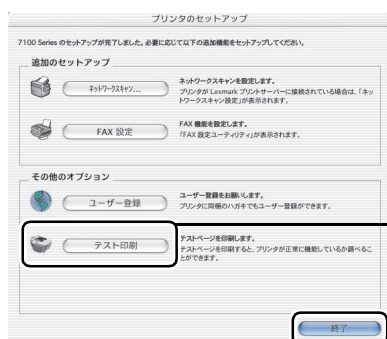
5 **「続ける」** をクリックします。

6「続ける」をクリックします。

7 内容をよく読んで**「続ける」**をクリックします。

8 ソフトウェアのインストールを続ける場合は、続いて表示されるダイアログで**「同意します」**をクリックします。

9 インストール先ディスクを選択したら**「続ける」**をクリックします。

10「インストール」をクリックします。

11 管理者の名前とパスワードまたはパスフレーズを入力します。

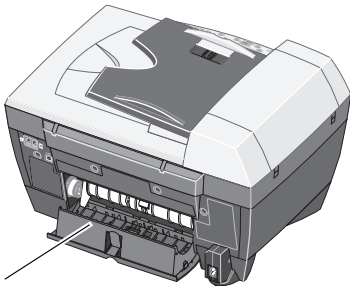
12 国または地域の選択ダイアログで**「日本」**を選択し、**「続ける」**をクリックします。

13 **「テスト印刷」**をクリックします。

14 テストページが印刷されたら**「終了」**をクリックします。

> **メモ：** テストページが印刷されない場合は 26 ページの「トラブルシューティング」を参照してください。「ユーザー登録」をクリックしてユーザー登録をするにはインターネットに接続できる環境が必要です。

15 **「ソフトウェアが正常にインストールされました」**が表示されたら**「閉じる」**をクリックします。

16 Lexmark ソフトウェア CD 2 を CD-ROM ドライブから取り出します。

以上でセットアップが終了しました。『Macintosh ヘルプ』に進んでください。

「Macintosh ヘルプ」の開きかたについては『基本操作ガイド』の「Macintosh ヘルプについて」を参照してください。

4•1 セットアップ中のトラブルシューティング

症状	原因と対処方法	参照
電源 ボタンが点灯しない	● 電源コードが外れていませんか？ ≫ 電源コードを本機と電源コンセントにしっかりと差し込みます。 ● 電源コンセントが正常に機能していますか？ ≫ 別の電源コンセントに電源コードのプラグを接続してみます。または、他の家電製品の電源プラグをコンセントに差し込んで家電製品が正常に動作するか確認します。	電源を入れる（⇒ 7 ページ）
新しいハードウェアの追加ウィザードが表示されない	● USB ケーブルが外れていませんか？ ≫ USB ケーブルを本機とコンピュータの両方にしっかりと差し込みます。 ● 本機がハブやスイッチボックスなど、その他の装置を経由してコンピュータに接続されていませんか？ ≫ 本機を USB ケーブルで直接コンピュータに接続します。	USB ケーブルを接続する（⇒ 19 ページ）
ソフトウェアのインストール画面が表示されない	**Windows の場合** ● 以下の手順でソフトウェアを起動します。 （1）コンピュータを再起動します。 （2）［キャンセル］をクリックして新しいハードウェアの追加ウィザードを終了します。 （3）すべてのアプリケーションを閉じます。 （4）Lexmark ソフトウェア CD 1 を CD-ROM ドライブからいったん取り出し、セットしなおします。 ● ソフトウェアのインストール画面がなお表示されない場合はさらに以下の操作を行います。 （1）［スタート］メニューで［マイ コンピュータ］をクリックします。OS によってはデスクトップの［マイ コンピュータ］アイコンをダブルクリックします。 （2）［マイ コンピュータ］ウィンドウで CD-ROM ドライブのアイコンをダブルクリックします。 （3）CD-ROM ドライブの内容が表示された場合は setup アイコンをダブルクリックします。	Lexmark ソフトウェアをインストールする ー Windows をお使いの場合（⇒ 21 ページ）
	Mac OS X の場合 Mac OS X バージョン 10.2.6 以降のオペレーティングシステムにソフトウェアをインストールします。 ● 以下の手順でソフトウェアを起動します。 （1）コンピュータを再起動します。 （2）すべてのアプリケーションを閉じます。 （3）Lexmark ソフトウェア CD 2 を CD-ROM ドライブからいったん取り出し、セットしなおします。 （4）「7100 Series Installer」アイコンをダブルクリックします。	Lexmark ソフトウェアをインストールするーMac OS X をお使いの場合（⇒ 23 ページ）
Windows NT または Windows 95 に対応していないというメッセージが表示される	≫ Windows XP、Windows98、Windows Me、Windows 2000 いずれかのオペレーティングシステムにソフトウェアをインストールします。	

症状	原因と対処方法	参照
「プリンタの選択」画面が表示される	● 電源 ボタンが点灯していますか？ ≫ 電源 ボタンを押して、本機の電源をオンにします。 ● USB ケーブルが外れていませんか？ ≫ USB ケーブルを本機とコンピュータの両方にしっかりと差し込みます。インストール中に本機を動かしたり USB ケーブルにさわらないように気を付けてください。 ● 本機がハブやスイッチボックスなど、その他の装置を経由してコンピュータに接続されていませんか？ ≫ 本機を USB ケーブルで直接コンピュータに接続します。	電源を入れる（⇒ 7 ページ） USB ケーブルを接続する（⇒ 19 ページ）
「プリンタの接続画面」が表示されて、「続ける」をクリックできない	● USB ケーブルが外れていませんか？ ≫ USB ケーブルを本機とコンピュータの両方にしっかりと差し込みます。 ● 本機がハブやスイッチボックスなど、その他の装置を経由してコンピュータに接続されていませんか？ ≫ 本機を USB ケーブルで直接コンピュータに接続します。 ● ネットワーク経由で接続しようとしていますか？ ≫ Windows をお使いの場合は電子マニュアルの『操作ガイド』の「プリンタを共有する」の章を参照してください。Macintosh をお使いの場合は『Macintosh ヘルプ』を参照してください。	USB ケーブルを接続する（⇒ 19 ページ） 『操作ガイド』 『Macintosh ヘルプ』
アライメント調整テストパターンが印刷できない	● 電源 ボタンが点灯していますか？ ≫ 電源コードを本機と、正常に機能している電源コンセントにしっかりと差し込みます。 ●「右カートリッジがありません。カラーをセット。左カートリッジがありません。ブラックまたはフォトをセット。」というメッセージが表示されていませんか？ ≫ 本書の手順に従ってカートリッジを取り付けます。 ● カートリッジからテープをはがしましたか？ ≫ メンテナンスカバーを開いてカートリッジを取り出し、プリントヘッドを保護しているテープが取り除いてあるか調べます。 ●「右カートリッジがちがいます。左カートリッジがちがいます。」というメッセージが表示されていませんか？ ≫ カートリッジホルダーとカートリッジの種類が合っているか調べます。	電源を入れる（⇒ 7 ページ） カートリッジを取り付ける（⇒ 10 ページ） カートリッジの種類（⇒ 11 ページ）
テストページが印刷できない	● 電源 ボタンが点灯していますか？ ≫ 電源コードを本機と、正常に機能している電源コンセントにしっかりと差し込みます。 ● USB ケーブルが外れていませんか？ ≫ USB ケーブルを本機とコンピュータの両方にしっかりと差し込みます。 ● 本機がハブやスイッチボックスなど、その他の装置を経由してコンピュータに接続されていませんか？ ≫ 本機を USB ケーブルで直接コンピュータに接続します。 ● アライメント調整は完了しましたか？ ≫ 液晶ディスプレイの表示に従ってアライメント調整を終了します。 上記の手順に従って対処しても印刷できない場合は、『基本操作ガイド』の「ソフトウェアをアンインストールする」を参照してアンインストールしたあと、本書の手順に従ってソフトウェアをインストールしなおします。	電源を入れる（⇒ 7 ページ） USB ケーブルを接続する（⇒ 19 ページ） カートリッジを取り付ける（⇒ 10 ページ） 『基本操作ガイド』

症状	原因と対処方法	参照
用紙が送り込まれない	● 紙づまりのメッセージが表示されていませんか？ ≫ つまっている用紙を取り除きます。 ● 用紙が厚すぎませんか？ ≫『基本操作ガイド』の仕様のページに記載されている給紙可能な用紙の厚さを確認してください。記載されているよりも厚い用紙を給紙することはできません。 ● 用紙がそっていませんか？ ≫ 用紙の面をまっすぐにしてから給紙トレイにセットします。 ● 背面カバーが開いていませんか？ ≫ 背面カバーを閉じます。 背面カバー	印刷用紙がつまっている (⇒ 29 ページ) 『基本操作ガイド』
用紙が斜めに送り込まれる	● 用紙ガイド（横）が用紙の幅に合っていますか？ ≫ 左右両方の用紙ガイド（横）をスライドさせて、ぴったりと用紙に合わせます。	用紙をセットする (⇒ 6 ページ)

症状	原因と対処方法	参照
印刷用紙がつまっている	● 本機背面部に用紙がつまっていませんか？ ≫ 背面カバーを開き、つまった用紙を破らないようにていねいに取り除きます。 背面カバー ● 本機内部に用紙がつまっていませんか？ ≫ 設定 ボタンを約 5 秒押したあと、放します。つまった用紙が排紙されます。つまった用紙が排紙されない場合は以下の操作を行います。 **注意：** 以下の操作を行うと、受信中の FAX やコピー中のデータなどが消去されます。 (1) 電源 ボタンを押して本体の電源をいったんオフにしたあと、再びオンにします。 (2) 用紙が自動的に排出されない場合は、再度オフにします。 (3) 背面カバーを開き、つまった用紙を破らないようにていねいに取り除きます。 (4) 用紙が本機の内部にある場合はメンテナンスカバーを開き、つまっている用紙を取り除きます。 ● 容量を超える枚数の用紙を給紙トレイにセットしていませんか？ ≫ 給紙トレイにセットできる用紙の枚数は用紙の厚さによって異なります。『基本操作ガイド』の仕様のページに記載されている給紙可能な用紙の枚数を確認し、記載されている枚数以下の用紙をセットします。	『基本操作ガイド』

トラブルシューティング

4•2 カスタマーサポートのご案内

付属の取扱説明書またはソフトウェアのヘルプに従って対処してもトラブルが解決しない場合は、レックスマーク カスタマーコールセンターまでお問い合わせください。

レックスマーク カスタマーコールセンター

年中無休

TEL: 03-6670-3091

FAX: 03-6670-3092

（電話受付 午前 9 時 - 午後 7 時：FAX は 24 時間受付）

ご協力のお願い

- 電話でお問い合わせいただく場合

  お問い合わせの前に、別冊子『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』の「お問い合わせ票」に記入してください。記入された情報をお問い合わせの際にお知らせいただけると、担当者が速やかにトラブルの原因をつきとめることができます。

- FAX でお問い合わせいただく場合

  『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』の「お問い合わせ票」のコピーを取ってから記入し、FAX でお送りください。記入漏れがないように十分注意してください。